



Information zur Datenverarbeitung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Da Sie sicherlich wissen möchten welche persönlichen Daten und Informationen wir verwenden und wofür wir diese benötigen, freuen wir uns Sie wie folgt zu informieren:

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Websites, Anwendungen, Services oder Tools der Michaela Löffler-Hofer GmbH (zusammenfassend „Services“), in denen auf diese Datenschutzerklärung Bezug genommen wird, unabhängig davon, wie Sie diese Services aufrufen oder verwenden, einschließlich des Zugriffs über Mobilgeräte.

Daten

Die Michaela Löffler-Hofer GmbH, Julius-Ficker-Straße 85, 1210 Wien, nachfolgen auch genannt als „dieAutowäscherei“ verwendet nur persönliche Daten, die Sie uns direkt angegeben haben. Dies kann möglicherweise auf ein Produkt oder eine Dienstleistung zurückgeführt werden, die Sie bei uns bestellt oder in Anspruch genommen haben.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Dritte für deren Marketing- und Werbezwecke weiter, bzw. verkaufen oder verleihen sie nicht.

Sie haben das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen!

Folgende persönliche Daten verwenden wir:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Geburtstag
- Geschlecht
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Versand-, Rechnungs- und andere Daten, die Sie bei Kauf oder Inanspruchnahme einer unserer Dienstleistungen angeben.
- IP-Adresse
- Autokennzeichen

Videoaufnahmen

- Die Bildaufnahmen dienen dem vorbeugenden Schutz von Personen oder Sachen auf unseren privaten Liegenschaften, die ausschließlich von der Firma Michaela Löffler-Hofer GmbH genutzt werden. Sie reicht räumlich nicht über die Liegenschaft hinaus, mit Ausnahme einer zur Zweckerreichung allenfalls unvermeidbaren Einbeziehung öffentlicher Verkehrsflächen.
- Wie lange wir die Videodaten und damit verbundenen persönliche Daten (wie z.B.: Zulassungskennzeichen) aufbewahren, kann je nach der von uns angebotenen Services und in Abhängigkeit von unseren gesetzlichen Verpflichtungen erheblich variieren. Die folgenden



Faktoren beeinflussen typischerweise die Aufbewahrungsdauer: behördliche Anordnungen zur Aufbewahrung von Daten, die für eine bestimmte Untersuchung relevant sind, oder aufgrund von möglichen Rechtsstreitigkeiten aufbewahrt werden müssen.

- Wenn wir die Videoaufnahmen nicht mehr benötigen, entsorgen wir diese gemäß unseren Richtlinien zur Datenaufbewahrung und -löschung datenschutzgerecht.

Zweck

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Geschäftszwecke und in Übereinstimmung mit verschiedenen rechtlichen Grundlagen. Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung, wofür wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:

- Zusendung von Werbematerial sowie zielgerichtetem Marketing, Service-Updates und Aktionsangeboten per Post, E-Mail, SMS, sozialen Medien etc. über die Produkte und Angebote der Firma Michaela Löffler-Hofer GmbH
- Zusendung von Newslettern und SMS
- Terminvereinbarung bei Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen
- Personalisierung ihrer Wertkarte und/oder Vorteilskarte – somit kann bei Verlust eine neue Karte mit dem aktuellen Kontostand ausgestellt werden
- Kontaktaufnahme mit Ihnen per E-Mail, Soziale Medien oder Post, um Ihnen Gutscheine, Rabatte und Sonderaktionen anzubieten, Meinungsumfragen und Befragungen durchzuführen und Sie über unsere Services zu informieren, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- Beurteilung der Qualität und des Erfolgs unserer Marketing-Kampagnen
- Überwachung und Verbesserung der Informationssicherheit unserer Services
- Analyse mittels Analyse-Tools von Dritten wie z.B. Google Analytics bezüglich der Nutzung der Website
- Nutzung Ihrer exakten Standortdaten, um standortbezogene Services bereitstellen zu können.
- Personalisierung, Messung und Verbesserung unserer Werbeanzeigen

Ihre Wahlmöglichkeiten in Bezug auf die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns

Benachrichtigungseinstellungen

Wenn Sie keine E-Mail Benachrichtigungen von uns erhalten möchten, können Sie diese über den Link in der von Ihnen empfangenen E-Mail abbestellen, oder uns diese unter dem angegebenen Kontakt (siehe weiter unten im Abschnitt „Löschen, Abfragen oder Ändern Ihrer Daten“) mitteilen.

Marketing

Wenn Sie keine Marketingmitteilungen von uns erhalten möchten, können Sie diese über den Link in der von Ihnen empfangenen E-Mail abbestellen, oder uns diese unter dem angegebenen Kontakt (siehe weiter unten im Abschnitt „Löschen, Abfragen oder Ändern Ihrer Daten“) mitteilen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte für deren Marketingzwecke verkaufen, überlassen oder in anderer Weise weitergeben.



Werbung

Wenn Sie nicht an unseren Programmen zur Personalisierung von Werbeanzeigen teilnehmen möchten, können Sie wie in der entsprechenden Werbung beschrieben oder Ihre Einwilligung widerrufen. Dies hat zur Folge, dass Sie zukünftig zwar keine personalisierte Werbung mehr erhalten, aber dennoch können personenbezogene Daten erfasst werden, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Wir gestatten Dritten ohne Ihre Einwilligung nicht, Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Websites zu eigenen Zwecken zu verfolgen oder zu erfassen.

Sicherheit

Wir wenden die aktuellste Technik an um Ihre Daten zu schützen – niemand kann darauf zugreifen. Sollte es notwendig sein, dass wir die Daten mit weiteren Unternehmen teilen, dann verlangen wir von diesen Unternehmen, dass die bereitgestellten Daten ebenso geschützt werden wie in unserem Unternehmen. Diese Unternehmen dürfen die Daten auch nur für den Zweck verwenden, für den sie erteilt wurden.

Datenweitergabe an Dritte

Gegebenenfalls geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, um

- Ihnen den Zugriff auf unsere Services zu ermöglichen
- unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen
- unseren steuerlichen Verpflichtungen nachzukommen (Steuerberater, Finanzamt etc.)
- unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen
- unsere Marketing- und Werbeaktivitäten durchzuführen
- Betrug oder rechtswidrige Aktivitäten in Verbindung mit unseren Services zu verhindern, zu erkennen, einzudämmen und zu untersuchen.

Wir begrenzen die Menge der personenbezogenen Daten, die wir weitergeben, auf das, was unmittelbar zur Erreichung des angegebenen Zwecks relevant und notwendig ist.

Zur Sicherstellung, dass Sie unsere Dienste und Website so optimal als möglich nutzen können, verwenden wir unter anderem statistische Dienste wie Google Analytics. Dies ist notwendig um zu erkennen, wie unsere Website genutzt wird und um Verbesserungen umsetzen zu können.

Aufbewahrungszeitraum

Ihre persönlichen Daten werden nur so lange als nötig aufbewahrt. Nach einer Zeitspanne von 2 Jahren werden Ihre Daten gelöscht. Wenn es gesetzlich vorgeschrieben ist, dann müssen wir Ihre Daten länger speichern.

Beispiele sind zwingende Gesetze zur Vorratsdatenspeicherung in der jeweiligen Gerichtsbarkeit, behördliche Anordnungen zur Aufbewahrung von Daten, die für eine bestimmte Untersuchung relevant sind, oder personenbezogene Daten, die aufgrund von Rechtsstreitigkeiten aufbewahrt werden

Cookies

Um sicher zu stellen, dass unsere Webseite ordnungsgemäß funktioniert, verwenden wir Cookies.



Websites von Dritten

Auf unserer Webseite finden Sie auch Links zu anderen Webseiten auf welche wir keinen Einfluss haben. Um sicher zu gehen, dass Ihre Daten auch von diesen Webseite genauso sicher verwaltete werden wie von uns, empfehlen wir zuerst die Datenschutzerklärung dieser Webseiten zu lesen, bevor Sie diese verwenden.

Änderung der Datenschutzerklärung

Damit Sie immer bestmöglich informiert sind wie wir Ihre Daten verwenden, empfehlen wir die Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen. Leider ist es notwendig die Datenschutzerklärung gelegentlich zu ändern oder anzupassen – im Fall der Durchführung informieren wir Sie per Newsletter bzw. auf unserer Homepage über alle wesentlichen Änderungen und gleichzeitig über den Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten Fassung.

Löschen, Abfragen oder Ändern Ihrer Daten

Wenn Sie uns dazu auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise einzustellen oder Sie Ihre Einwilligung (sofern zutreffend) zur Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken, die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind, widerrufen, sind wir nicht mehr in der Lage, Ihnen alle Services und den kompletten Kundenservice zur Verfügung zu stellen.

Diese Einwilligung kann jederzeit

- schriftlich per E-Mail an „office@dieautowaescherei.at“, oder
- per Post an die Michaela Löffler-Hofer GmbH, Julius-Ficker-Straße 85, 1210 Wien,

widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ihre Daten können Sie jederzeit

- schriftlich per E-Mail an „office@dieautowaescherei.at“, oder
- per Post an die Michaela Löffler-Hofer GmbH, Julius-Ficker-Straße 85, 1210 Wien,

abfragen, übertragen oder ändern lassen.

Haben Sie Fragen, so können Sie jederzeit mit unserem Datenschutzbeauftragten via

- E-Mail an „office@dieautowaescherei.at“, oder
- per Post an die Michaela Löffler-Hofer GmbH, Julius-Ficker-Straße 85, 1210 Wien

in Kontakt treten.